**Удельный вес организаций,  
использовавших специальные программные средства**

(в процентах от общего числа обследованных организаций)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017** | **2018** | **2019** |
| Организации, использовавшие специальные программные средства всего,  из них: | 93,1 | 92,0 | 91,4 |
| для решения организационных, управленческих и экономических задач | 65,0 | 63,2 | 61,9 |
| для научных исследований | 6,6 | 6,3 | 6,0 |
| для проектирования | 20,1 | 19,2 | 17,3 |
| для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами | 19,0 | 17,7 | 16,7 |
| для управления закупками товаров (работ, услуг) | 39,0 | 36,9 | 35,9 |
| для управления продажами товаров (работ, услуг) | 32,4 | 31,5 | 31,7 |
| для осуществления финансовых расчетов в электронном виде | 69,2 | 67,4 | 66,5 |
| для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети, включая Интернет | 32,1 | 29,9 | 29,8 |
| электронные справочно-правовые системы | 69,4 | 66,5 | 64,7 |
| CRM, ERP, SCM системы | 29,5 | 29,0 | 29,9 |
| редакционно-издательские системы | 8,5 | 7,9 | 7,4 |
| обучающие программы | 15,0 | 14,4 | 13,4 |
| системы электронного документооборота | 70,5 | 71,2 | 72,5 |
| прочие | 29,4 | 27,2 | 26,9 |

МОССТАТ  
Официальная статистическая информация по городу Москве